

## **RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA**

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

DISTRITO OPERACIONAL DE **ALTO BENEDITO**

Responsável legal: Diretor Presidente – Adriano Zanotto

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico:

[www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Rua Celso Ramos, 1303 – Centro

CEP: 89.124-000 – Benedito Novo – SC

Fone: (47) 3385 0377

Laboratório Regional: Rua Vicente Sabino dos Santos, 290 – Bairro Morretes

CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC

Fone: (47) 3345 1785

[cmilbratz@casan.com.br](mailto:cmilbratz@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Beco Rudolfo Klitzke, 54 – Centro

CEP: 89.124-000 – Benedito Novo – SC

Fone: (47) 3385 4643

Na localidade de Alto Benedito, município de Benedito Novo, a captação de água bruta é realizada no Rio Carvão, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Benedito. A unidade de tratamento é compatível com a classe em que se enquadra o manancial (classe 1)

A nascente é protegida por matas nativas, primária e secundária, e o leito entre a nascente e captação é protegido por mata ciliar com áreas de desmatamento.

Fontes de possível contaminação: criação de peixes, porcos, gados, aves, madeira e culturas de milho, batata e hortaliças.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental estadual responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, através de suas Coordenadorias de Desenvolvimento Ambiental – CODAM CODAM/BLU

Av. Brasil, 371 – 2º andar – Ponta Aguda

Blumenau – SC

CEP: 89.050-000

Fone: (47) 3340-1977 Fax: (47) 3521-0966

e-mail: blumenau@fatma.sc.gov.br

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana da localidade de Alto Benedito consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo Superficial/Filtração, que consta das seguintes etapas:



**1. Captação e adução**- sistema por gravidade da água bruta do manancial até a Estação de Tratamento.

**2. Processo de Clarificação** (filtração)

A água bruta antes de ser distribuída passa por um filtro para retenção de impurezas.

**3. Tratamento Químico:** (desinfecção, fluoretação e correção de pH).

- Desinfecção: Etapa onde é adicionado cloro na forma líquida para eliminar microorganismos que podem ser nocivos à saúde.
- Correção de pH: etapa onde é realizada a correção da acidez.
- Fluoretação: Etapa na qual o flúor é adicionado na água, para atuar na prevenção das cáries dentárias em crianças.

**4. Distribuição e Reservação:** Após tratamento, a água é bombeada para o reservatório elevado e distribuída, através da rede, à população urbana do município.

### Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli</i> / Colif. Termoto
	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10

<b>Jan/18</b>	Nº de análises fora do padrão	00	03	02	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	07	08	10	10
<b>Fev/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	02	01	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	08	09	10	10
<b>Mar/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	03	03	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	07	07	10	10
<b>Abr/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	02	01	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	08	09	10	10
<b>Mai/18</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	01	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	04	05	05	05
<b>Jun/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	05	01	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	05	09	10	10
<b>Jul/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	01	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	09	10	10	10	10
<b>Ago/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	01	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	09	10	10	10
<b>Set/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	04	03	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	06	07	10	10
<b>Out/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	05	04	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	05	06	10	10

<b>Nov/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	00	02	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	10	08	10	10	10
<b>Dez/18</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	03	02	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	07	08	10	10	10
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
<b>Amostras previstas - Port. 2914/11</b>		10	10	10	10	10
<b>VP – Valores Permissíveis</b>		0,2 a 5,0 mg/L Cl <sub>2</sub>	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).**

#### **Significados dos parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

*E. coli*: microorganismo indicador de poluição fecal

#### **Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

#### **Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos arts. 8º e 9º da Portaria 518/2004 do M.S.”**